

KARTA GWARANCYJNA

BRYZA® STAL

UDZIELAMY PANI/PANU/FIRMIE

GWARANCJI NA PRODUKTY ZAKUPIONE W DNIU

FAKTURA NR

W FIRMIE

I. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI

- CELL-FAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 37-450 Stalowa Wola, ul. Grabskiego 31 zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji na perforację w skutek korozji systemu rynnowego BRYZA STAL.
- Gwarancja udzielana jest na okres:
 - 20 lat na perforację w skutek korozji w przypadku montażu na zewnątrz budynku na zewnątrz budynku w środowisku o klasie korozyjności C1-C2
 - 15 lat na perforację w skutek korozji w przypadku montażu na zewnątrz budynku na zewnątrz budynku w środowisku o klasie korozyjności C3
 - 12 lat na perforację w skutek korozji w przypadku montażu na zewnątrz budynku na zewnątrz budynku w środowisku o klasie korozyjności C4Klasy korozyjności przyjęte są na podstawie zapisów normy EN ISO 12944-2.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- Gwarancja jest ważna jeżeli jest przekazana wraz z dokumentem zakupu (faktura), a okres gwarancji rozpoczyna się od dnia zakupu towaru u Gwaranta.
- Gwarancja jest udzielana wyłącznie w zakresie, o którym mowa w punktach 1-3 i nie obejmuje wad ani uszkodzeń systemu powstałych po wydaniu Produktu, w szczególności powstałych na skutek:
 - montażu niezgodnego z instrukcją montażu; instrukcja montażu znajduje się na stronie www.rynnybryza.pl,
 - użycia niezgodnego z przeznaczeniem,
 - użycia elementów systemu innego producenta,
 - niewłaściwego przechowywania i transportu; instrukcja przechowywania i transportu znajduje się na stronie www.rynnybryza.pl,
 - oddziaływania agresywnych i korozyjnych czynników takich jak: powietrze o wysokim stopniu zasolenia lub o wysokim stopniu zanieczyszczeń przemysłowych lub gospodarczych, kontakt z korozyjnymi substancjami chemicznymi, popiołem, rozżarzonymi fragmentami (iskrami) spalanych/topionych substancji, kontakt z cementem, pyłem cementowym, skorodowanymi elementami metalowymi, miedzią lub płynami mającymi wcześniej styczność z tymi elementami i substancjami,
 - uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez osoby trzecie oraz powstałe na skutek działań siły wyższej lub zdarzeń losowych,
 - braku systematycznego czyszczenia oraz konserwacji systemu, wskazane czyszczenie dwa razy w roku, a w przypadkach gdy instalacja narażona jest na intensywne zanieczyszczenia odpowiednio częściej.
- Gwarancja obowiązuje tylko systemy rynnowe zamontowane na terytorium Unii Europejskiej oraz na terytorium krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych.
- Gwarancja nie obejmuje elementów systemu, które zostały pomalowane przez Kupującego.
- Gwarant zastrzega sobie prawo modyfikacji Produktu, zmiany jego palety kolorystycznej oraz zaprzestania produkcji elementu.
- Gwarant informuje, że w przypadku wymiany wadliwego Produktu na nowy może on różnić się odcieniem koloru lub połyskiem od Produktów reklamowanych i od pozostałych, wcześniej zamontowanych elementów systemu rynnowego. Gwarant zastrzega sobie, że nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
- Po wydaniu Produktu, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za braki lub uszkodzenia.

II. ZASADY ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- Uprawniony do skorzystania z gwarancji jest podmiot dysponujący dokumentem gwarancyjnym i dokumentem zakupu.
- Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta a jej zakres jest ściśle określony w niniejszym dokumencie. Nabywca uprawniony z tytułu gwarancji może domagać się wyłącznie wymiany elementów reklamowanych na elementy nowe, wolne od wad. Oznacza to, iż w okresie obowiązywania gwarancji jedynym zobowiązaniem Gwaranta w przypadku uznania reklamacji jest bezpłatne dostarczenie elementów wolnych od wad do punktu zakupu lub do innego punktu wskazanego przez siebie.
- Udzielenie gwarancji wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta w rozumieniu art.22 (1) Kodeksu Cywilnego.
- Informacje zawarte na stronie internetowej Gwaranta mogą ulegać zmianie co nie rodzi obowiązku każdorazowego informowania o tym fakcie Kupującego. Informacje dostępne na stronie internetowej Gwaranta w dniu zakupu Produktu są wiążące i obowiązują przez cały okres trwania gwarancji.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie zaobserwowanych wad w miejscu zakupu systemu lub bezpośrednio u Gwaranta pod adresem e-mail: bryza@cellfast.com.pl w ciągu 14 dni roboczych od daty ich zauważenia.
- Zgłoszenie musi zawierać: kopię dokumentu zakupu, opis zaobserwowanej wady zawierający datę i adres miejsca montażu systemu rynnowego, zdjęcie ilustrujące rodzaj wady.
- Gwarant ustosunkuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 21 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia. Termin rozpatrzenia reklamacji może być wydłużony o czas wykonania dodatkowych badań laboratoryjnych. Za datę zgłoszenia uznaje się datę jego otrzymania.
- Zgłaszający reklamację jest zobowiązany umożliwić przedstawicielowi Gwaranta dokonanie oględzin systemu w miejscu jego zainstalowania.



Producent:
CELL-FAST Sp. z o.o.
37-450 Stalowa Wola
ul. Grabskiego 31

PODPIS / PIECZĘĆ