

GWARANCJA

Dla:

Imię i nazwisko nabywcy lub nr faktury/zamówienia

WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI:

1. Galeco Sp. z o.o. ul. Uśmiechu 1, 32-083 Balice, NIP 679-25-94-371, KRS 0000102185, zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji na odporność systemu rynnowego Galeco STAL² na korozję perforacyjną.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 35 lat w przypadku montażu systemu w środowisku o klasie korozyjności C1-C3 oraz 15 lat w klasie korozyjności C4 na zewnątrz budynku. Klasa korozyjności jest ustalona w oparciu o zapisy normy PN-EN ISO 12944-2.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu systemu.
4. Gwarancja obowiązuje tylko dla systemu zamontowanego na terytorium Polski.
5. Gwarancja jest udzielana wyłącznie w zakresie, o którym mowa w punkcie 1 powyżej i nie obejmuje wad ani uszkodzeń systemu, w szczególności powstałych na skutek:
 - niewłaściwego przechowywania i transportu,
 - montażu niezgodnego z instrukcją dołączoną do gwarancji,
 - użycia systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - użycia elementów systemu innego producenta,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - braku systematycznego czyszczenia i konserwacji systemu, system rynnowy powinno sprawdzać się dwa razy do roku,
 - siły wyższej.
6. Producent dopuszcza niewielkie różnice w odcieniu lub połysku w obrębie produktów tego samego koloru ze względu na odmienny proces technologiczny (malowanie proszkowe) wykorzystywany przy produkcji elementów takich jak haki, obejmy, łączniki dylatacyjne, trójniki, narożniki oraz mufy, a także łączniki zewnętrzne, zaślepki i narożniki maskownicy.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy system rynnowy został pomalowany przez Klienta.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmiany palety kolorystycznej oraz zaprzestania dostarczania systemu, co nie zwalnia go z obowiązków wynikających z gwarancji.
9. W przypadku wymiany reklamowanego systemu, nowe elementy mogą różnić się odcieniem koloru lub połyskiem od elementów reklamowanych.
10. Gwarancją jest objęty system rynnowy Galeco STAL² zamontowany na:

.....
Miejscowość, ulica, nr domu, typ budynku lub położenie opisowe

11. Uprawniony do skorzystania z gwarancji jest podmiot dysponujący dokumentem gwarancyjnym.
12. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta w zakresie określonym w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym. Uprawniony z gwarancji może się domagać wyłącznie wymiany elementów systemu na posiadające właściwości, o których mowa w punkcie 1 powyżej, co nie obejmuje kosztów dostarczenia tych elementów do uprawnionego, ani także kosztów demontażu reklamowanych elementów i ponownego montażu elementów dostarczonych przez Gwaranta w wyniku uznania reklamacji. Powyższe oznacza, iż w okresie gwarancji obowiązkiem i jedynym zobowiązaniem Gwaranta jest bezpłatne dostarczenie elementów posiadających właściwości o których mowa w punkcie 1 do punktu sprzedaży zgłaszającego reklamację.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI I ROZPATRYWANIE:

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w miejscu zakupu systemu lub w najbliższym Biurze Handlowym w terminie 14 dni roboczych od daty zaobserwowania korozji perforacyjnej. Lista Biur Handlowych podana jest na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem www.galeco.pl.
2. Zgłaszający reklamację powinien załączyć kopię dowodu zakupu oraz niniejszy dokument gwarancyjny.
3. Gwarant jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 21 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
4. Zgłaszający reklamację jest zobowiązany do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta rozeznania zasadności reklamacji systemu w miejscu jego zainstalowania.
5. Załącznikiem do niniejszej gwarancji jest instrukcja montażu systemu rynnowego Galeco STAL².

