



Gwarancja

Altaterra Kft., numer spółki: 08-09-013626, Malom köz 1, 9431 Fertőd, Węgry („Altaterra”) udziela dziesięcioletniej gwarancji na swoje okna oraz kotnierze. Poniżej znajdują się warunki gwarancji.

I. Okres obowiązywania i przedmiot gwarancji

- Altaterra udziela użytkownikowi końcowemu¹ dziesięcioletniej gwarancji na wszystkie okna do poddaszy Altaterra (za wyjątkiem okien wylazowych do nieogrzewanych i niezamieszkałych poddaszy (cold room windows), w tym na oszklenie oraz kotnierze.
- Altaterra udziela użytkownikowi końcowemu dwuletniej gwarancji na okna wylazowe do nieogrzewanych i niezamieszkałych poddaszy (cold room windows), rolety oraz akcesoria przeciwstoneczne.
- **Poza dziesięcioletnią podstawową gwarancją na okna do poddaszy, Altaterra udziela użytkownikowi końcowemu dodatkowej dziesięcioletniej gwarancji na zainstalowane okna do poddaszy Dakea™, pod warunkiem, że użytkownik końcowy prawidłowo zarejestrował swoje okno do poddaszy Dakea™ poprzez wypełnienie oraz odesłanie do Altaterra kwestionariusza dostępnego pod adresem www.dakea.net.**
- Wyjątkiem od powyższej reguły jest okno ULTIMA (o kodzie produktu KEV), na które Altaterra udziela dwudziestoletniej gwarancji bez potrzeby rejestracji okna. Pozostałe warunki niniejszej gwarancji pozostają bez zmian.
- Użytkownik końcowy może skorzystać z praw przysługujących mu na mocy dodatkowej gwarancji poprzez dostarczenie dystrybutorowi, od którego użytkownik końcowy nabył produkt Dakea™, a jeśli nie jest to możliwe, poprzez dostarczenie Altaterra, potwierdzenia przedłużenia gwarancji, które jest generowane po rejestracji okna do poddaszy Dakea™. Okres obowiązywania przedłużonej gwarancji wygasa po upływie 20 lat od daty rozpoczęcia obowiązywania gwarancji, jak opisano to w Ustępie II poniżej.
- Niezależnie od powyższego, sprężyny gazowe okien do poddaszy Dakea™ objęte są wyłącznie dwuletnią gwarancją.

Gwarancja obejmuje wyżej wymienione produkty, które zostały dostarczone do pierwszego użytkownika końcowego² po dniu 1 maja 2012 r. after 1 May 2012.

II. Początek okresu gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się w chwili, kiedy nowy produkt zostaje dostarczony do pierwszego użytkownika końcowego.

Jeśli użytkownik końcowy nie jest w stanie udokumentować daty dostawy, Altaterra zastrzega sobie prawo do określenia daty rozpoczęcia okresu gwarancji na podstawie dokumentacji umożliwiającej określenie prawdopodobnej daty produkcji.

III. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wady³ produktu wynikłe z defektów materiałowych, produkcyjnych lub strukturalnych⁴.

W przypadku przedstawienia ważnej reklamacji w okresie obowiązywania gwarancji, odpowiedzialność Altaterra ograniczona będzie do nieodpłatnego dostarczenia zamiennika produktu albo jego części. Jednakże, Altaterra ma prawo do naprawienia usterek w przypadku, gdy w opinii Altaterra taka naprawa jest możliwa. Altaterra nie ponosi odpowiedzialności za koszty demontażu starego produktu, przystosowania nowego produktu, montażu nowego produktu, ani podobne koszty.

POZA PRZYPADKAMI WYRAŹNIE OKREŚLONYMI W NINIEJSZYCH WARUNKACH, ALTATERRA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK STRATY, KOSZTY I WYDATKI PONIESIONE BEZPOŚREDNIO ALBO POŚREDNIO PRZEZ UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO ANI W ŻADEN INNY SPOSÓB NIE JEST ZOBOWIĄZANA DO WYRÓWNANIA USZCZERBKU LUB ZAPŁATY ODSZKODOWANIA.



ALTATERRA NIE PONOSI ODOPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY ANI STRATY POŚREDNIE ANI NASTĘPCZE, ANI ODPowiedzialności ZA PRODUKT INNEJ NIŻ WYNIKAJĄCA Z BEZWGLĘDnie OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA.

Altaterra nie wyłącza ani nie ogranicza swojej odpowiedzialności za śmierć lub szkodę na osobie spowodowaną w wyniku niedbalstwa ani za szkodę spowodowaną czynem zabronionym lub umyślnie, ani innej odpowiedzialności w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie jest nieważne, zabronione albo nieskuteczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dostarczenie produktów lub części zamiennych albo naprawa nie przedłuża pierwotnego okresu gwarancji.

IV. Pisemna reklamacja

W celu skorzystania z niniejszej gwarancji, użytkownik końcowy zobowiązany jest złożyć w okresie obowiązywania gwarancji⁵, pisemną reklamację dystrybutorowi, od którego nabył okno, albo - jeżeli to nie jest możliwe - firmie Altaterra, w terminie jednego miesiąca licząc od dnia, w którym użytkownik końcowy wykrył lub powinien był wykryć wadę.

V. Wyłączenia w zakresie gwarancji

Niniejsza gwarancja nie obejmuje: odbarwienia jakichkolwiek niewidocznych elementów, zmiany koloru lub wypłowienia spowodowanego przez słońce/skropliny/kwaśny deszcz/rozbryzg stoney wody lub jakiegokolwiek inne warunki powodujące korozję lub zmianę materiału, jakichkolwiek odbarwień lub pogorszenia drewna z powodu niewykonania przynajmniej raz na 2 lata jego oczyszczenia i lakierowania na nowo, sęków w drewnie, naturalnej zmiany koloru drewna, stali i aluminium oraz nieznacznych nieregularności – w tym zmiany koloru szyby – które nie ograniczają w sposób znaczący widoczności ani nie wpływają na inne podobne parametry, bez względu na to, czy można je uznać za wady. Ponadto, niniejsza gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek wad ani uszkodzeń będących skutkiem bezpośrednio lub pośrednio: a) wadliwego montażu, t.j. montażu niezgodnego z instrukcją montażu lub (w przypadku braku takiej instrukcji) niezgodnego z dobrą praktyką zawodową, b) z nieprzestrzegania zalecanego obszaru instalacji, c) niewłaściwej obsługi lub użytkowania, d) zaniedbania w zakresie konserwacji opisanej w instrukcji użytkowania albo (w przypadku braku takiej instrukcji) zwykłej konserwacji, e) wykorzystania niepasujących części zamiennych albo akcesoriów (np. zasilacz), f) transportu albo innego rodzaju przemieszczania, g) modyfikacji produktów, h) działania siły wyższej i) innych wad i uszkodzeń, niewynikających z defektów materiałowych, produkcyjnych lub strukturalnych, z zastrzeżeniem że powyższa lista nie jest listą zamkniętą.

VI. Postanowienia różne

Obok postanowień niniejszej gwarancji, zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Może to wiązać się z faktem, że na skutek zastosowania takich przepisów, prawa przysługujące użytkownikowi końcowemu będą szersze aniżeli te przyznane mu na mocy niniejszej gwarancji. Niniejsza gwarancja nie ogranicza roszczeń przysługujących użytkownikowi końcowemu od dystrybutora, od którego użytkownik końcowy nabył produkt.

Niniejsza gwarancja podlega prawu węgierskiemu i zgodnie z tym prawem winna być interpretowana.



VII. Przypisy – Dodatkowe Wyjaśnienia

- Przypis 1. "Użytkownik końcowy" oznacza osobę fizyczną albo prawną, która jest właścicielem produktu i która nie nabyła go w celu odsprzedaży albo montażu w ramach prowadzonej działalności.
- Przypis 2. "Pierwszy użytkownik końcowy" oznacza użytkownika końcowego, który jako pierwszy nabył produkt od Altaterra, dystrybutora albo innej osoby fizycznej albo prawnej, która nabyła produkt od Altaterra w celu odsprzedaży albo montażu w ramach prowadzonej działalności.
- Przypis 3. Użytkownik końcowy może skorzystać z niniejszej gwarancji w przypadku wad istniejących zgodnie z wiedzą naukową lub techniczną na początku okresu obowiązywania gwarancji. Przyczyna wady musi występować w tym czasie.
- Przypis 4. Jakiegokolwiek rozbieżności między normami obowiązującymi w momencie nabycia produktu (w tym np. normami, na podstawie których został przyznany znak CE) a wyglądem produktu, odpowiadającym normom obowiązującym w momencie jego wytwarzania, nie są uznawane za wady lub defekty objęte niniejszą gwarancją.
- Przypis 5. Obowiązek udokumentowania, że okres gwarancji nie upłynął spoczywa na użytkowniku końcowym.